

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Tahun 2015 ( Perkhidmatan Analisis Halal)**

<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Pengukur</b>	<b>Pencapaian</b>
Perkhidmatan analisis apabila diminta bagi kaedah berikut dalam masa 7 hari bekerja atau dalam tempoh yang dipersetujui selepas sampel didaftarkan.	80%	81% laporan dikeluarkan dalam tempoh masa yang ditetapkan (7 hari bekerja/tempoh dipersetujui)
Maklumbalas positif pelanggan	80%	100% maklumbalas positif pelanggan
Maklum balas awal kepada pelanggan terhadap aduan dalam tempoh 2 hari bekerja selepas komen diterima	80%	Tiada aduan diterima