

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Tahun 2014 (Perkhidmatan Analisis Halal)

Piagam Pelanggan	Pengukur	Pencapaian
Laporan analisis dikeluarkan bagi kaedah berikut dalam masa 7 hari bekerja atau dalam tempoh yang dipersetujui selepas sampel didaftarkan.	80%	88% laporan dikeluarkan dalam tempoh masa yang ditetapkan (7 hari bekerja/tempoh dipersetujui)
Maklumbalas positif pelanggan	80%	100% maklumbalas positif pelanggan
Maklum balas awal kepada pelanggan terhadap aduan dalam tempoh 2 hari bekerja selepas komen diterima	80%	Tiada aduan diterima